

## FORMULÁŘ PRO

- Odstoupení od smlouvy
- Reklamaci

Nebylo vše v nejlepším pořádku?

To nás mrzí. Prosíme, sdělte nám pár formalit:

Číslo objednávky nebo faktury: .....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: .....

**Které produkty nám vracíte?**

**Co je důvodem vrácení zpět k nám? (nepovinné)**

**Jaký způsob řešení preferujete? (nepovinné)**

Datum: .....

Podpis: .....

Vyplněný formulář spolu s produktem pečlivě zabalte. Zásilku můžete přinést na libovolné [PODACÍ](#) místo Zásilkovny, kde nahlaste náš zpětný kód **92539352**, obsluha vytiskne štítek a předá Vám potvrzení o přijetí zásilky, která se tak vrátí zpět k nám.

Pokud nemůžete využít podacího místa, odešlete zásilku na adresu našeho skladu:

SP Venture  
Průmyslová 1515/14  
10200 Praha

**Děkujeme Vám!**

Záležitost vyřídíme v co nejkratším termínu a budeme Vás kontaktovat.